

Objectifs

Formaliser les documents établissant les engagements respectifs

Public Visé

Artisan, chef d'entreprise, assistante de direction, secrétaire

Durée

7.00 Heures

1 Jour

Pré Requis

Aucun Pré-requis

Parcours pédagogique

1. Introduction à la conformité

- Objectifs de la formation
- Importance de la conformité pour la crédibilité et la sécurité juridique de l'entreprise
- Risques encourus en cas de non-conformité (amendes, litiges, perte de confiance)

2. Les mentions obligatoires sur les devis et factures

- Définition et cadre légal
- Mentions générales à respecter

Activité pédagogique : Atelier de relecture d'un devis/facture pour repérer les erreurs.

3. Les mentions spécifiques au secteur du BTP

- Mentions particulières
- Délais légaux et obligations propres aux chantiers
- Cas particuliers

4. Conditions générales de vente (CGV)

- Rôle et cadre légal des CGV
- Clauses obligatoires (modalités de paiement, pénalités de retard, conditions de rétractation, etc.)
- Bonnes pratiques de rédaction et de communication au client

5. Obligations de l'entreprise vis-à-vis du client

- Devoir de conseil et d'information
- Transparence sur les prix et délais
- Respect du contrat signé et de la législation

6. Garanties de la prestation

- Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés
- Garanties spécifiques au BTP

AFOLOR - Numéro de déclaration d'activité (ne vaut pas agrément de l'état) : 41540130754

7. Réception des travaux

- Procédure de réception
- Importance de la réception
- Conséquences juridiques de la réception des travaux

8. Procédure en cas d'impayé

- Prévention des impayés
- Étapes procédure amiable
- Recours légaux

Objectifs pédagogiques

Formaliser les documents établissant les engagements respectifs

Méthodes et moyens pédagogiques

- Support de formation sur clé USB remis à chaque stagiaire
- Réflexion de groupe
- Echanges pratiques
- Echanges de pratiques
- Cas pratique

Qualification Intervenant(e)(s)

Formateur expérimenté

Méthodes et modalités d'évaluation

Attestation de stage

Mise en application immédiate

Tarifs

Inter (Par Stagiaire) : **Nous consulter**
Intra (Par Jour) : **Nous consulter**

Effectif

De 5 à 10 Personnes